

镇平县供水服务中心文件

镇供水字〔2024〕18号



镇平县城城市供水应急预案

一、总则

1、指导思想

为保障县城生活、生产和其它各项建设用水，确保城区人民的身体健康和生命安全，维护和促进社会和谐、稳定，结合城区供水水源及县城区夏季供水实际状况，制定本预案。

2、应急内容

本预案是指发生干旱、水源污染、供水系统故障等突发事件的应对工作，制定的供水专项应急预案。

3、适用范围

本预案适用于镇平县城范围内的供水应急处理。

4、工作原则

①以人为本，预防为主。切实履行政府的社会管理和公共服务职能，最大程度地减少城市供水突发事件，把保障公众健康和生命财产安全作为首要任务；通过深入分析城市供水可能发生的突发事件，事先制定减少和应对突发事件的对策，做好各项应对准备工作。

②统一指挥，分级负责。实行在中心统一领导下，建立健全“分类管理、分级负责”的应急管理体制与责任追究制度，实行行政领导责任制。

③协调一致，科学处置。建立以专业应急处理队伍为主，中心各部门积极参与、相互协调；采用先进的监测、预警、预防和应急处置技术，发挥专业人员优势，规范业务操作，实现应急与救援工作的科学化、规范化。建立指挥统一、协调有序、运转高效、科学处置的应急管理体制。

④依法规范，公众参与。加强应急管理，充分发挥专业应急指挥机构的作用，促进城市供水事故应急工作规范化、制度化、法制化；提高公众自救、互救和应对突发事件的综合素质。

二、供水现状

1、供水服务中心现有位于玉神路西侧，日供水能力 4 万 m^3 南水北调中线工程镇平水厂和建设大道北侧日供水能力 3 万 m^3 镇平五里岗水厂两座。供水面积覆盖城区 23 多平方公里，注册用水户约 5.6 万户，供水服务人口 22 万人，DN100 以上管网总长度 208 公里。

2、目前已启用南水北调总干渠在侯集镇谭寨设立的分水口门向县城供水。现状为：位于总干渠 3-1 号口门泵站，供水方式为加压供水，设计提水流量 $1\text{m}^3/\text{s}$ (其中设计流量 $0.4\text{m}^3/\text{s}$ 向镇平县五里岗水厂供水，设计扬程为 75.621 米，设计装机 3 台，220KW/台，2 用 1 备；设计流量 $0.6\text{m}^3/\text{s}$ 向南水北调镇平水厂供水，设计扬程为 73.701 米，设计装机 3 台，315KW/台，2 用 1 备)；沿线设计为 DN1200 口径的输水主管线一条，到南水北调镇平水厂大门口东侧分支为 DN800 口径向镇平县五里岗水厂和 DN600 口径向南水北调镇平水厂供水；主管线设计流量为 1 立方/秒，输水管道总长 11.79KM，沿线支墩 50 个，阀井 48 座，穿越河流沟渠 3 处，穿越等级公路 6 处 (其中穿越沪陕高速公路 1 处)，途径 11 个行政村，全线占地 813 亩，输水线路工程总投资 12891 万元。

3、备用水源地为赵湾水库地表水，经东引水干渠流入五里岗水厂。五里岗水厂为备用水厂，同时可接纳南水北调丹江水和赵湾水库水，为双水源供水厂。

三、组织机构与职责分工

1、供水应急工作领导小组

指挥长：丁国建

副指挥长：张道胜 张 丽 赵小兵 李书军 李设玉
郭兆永 杨明德

成 员：徐 芃 郭双道 王其敖 周克强 沈立刚
高 涛 路高峰 郭小芳 龚亚平 乔成生

杨玉飞 宋振山 周珂 赵峰 王晓宇
冯艳敏

指挥部下设办公室，办公地点设在供水服务中心办公室。

办公室主任：李书军

办公室副主任：徐芑

办公室成员：王晓宇、王卓、冯艳敏、魏小鲜、魏锦程。

2、职责

应急工作领导小组指挥部是县城供水突发事件时，全面组织、领导和协调中心各部门应急处理的综合指挥中心，负责判断发布预警级别及应急状态，启动应急预案及上报供水预警、应急信息审查工作，组织领导中心开展应急处理工作。负责应急处理过程人员、物资供应、车辆的组织、计划、安排及力量调配工作，并协调、督促各应急小组做好应急处理各项具体工作。

3、要求

各副指挥长及成员要明确职责，政令畅通，遇到突发事件时，要保证通讯畅通；及时通知本组人员到达现场，展开工作。

四、预测预警

1、监测预警

应急领导机构成员必须保持信息畅通，遇突发事件，立即响应。各部门要针对可能发生的供水生产突发事件，建立和完善预测预警系统，加强对隐患的排查和监测，做到早发

现、早报告、早处置。一旦发现隐患，必须坚持迅速、准确、逐级上报的原则，报告内容必须客观、真实，不得主观臆断。

2、预警发布

中心应急预案的启动及预警发布由中心应急工作领导指挥长或授权人负责。

3、预警处置

进入预警期后，事发部门或科室应根据实际需要，采取有效措施避免人员伤亡和企业财产损失，同时避免发生更大的次生事故。应急抢险队伍、相关管理人员及抢险装备应快速进入待命状态，并准备启动相关应急预案。

五、应急处置预案

应急处置分四种情况：

（一）南水北调谭寨分水口门停止供水应急措施

1、第一应急预案

当谭寨泵站的设备、沿线管线及管线配套设施出现故障，造成不能向水厂供水时，要及时与中线办沟通，了解事故原因及通水时间，如在确定超出 10 个小时不能向水厂供水，要立即逐级上报，启用备用水源，即由赵湾水库向五里岗水厂供水，水库水到五里岗水厂约 10 个小时（2000 年到 2015 年利用赵湾水库向五里岗水厂供水，供水管道已接通）。

本预案实际状况：五里岗水厂 1990 年设计建设规模为日供水 1 万立方米，先后经过两次扩建，已达到日接纳原水 3 万立方米，可基本保障县城居民生活用水。

2、工作指挥部

指挥长：丁国建

副指挥长：张丽

成 员：高涛 刘春风 李乐 韩娜（大） 韩娜（小）

（1）水质化验组

组 长：张 丽

副组长：高 涛

成 员：韩 娜（小） 郭燕璞

职 责：负责水源地水进厂前的水质化验。

要 求：平时要做到水质化验药品有库存；成员手机 24 小时畅通，当遇到突发事件时迅速携带化验水质用品用药赶到现场展开工作。

（2）设备检修组

组 长：张 丽

副组长：高 涛

成 员：侯春镇 程永康

职 责：负责五里岗水厂一级提水泵站的设备检修。

要 求：平时要做到对赵湾源水进厂处的闸阀、一级提水泵站的配电盘及水泵的维护和保养；成员手机保持 24 小时畅通，当遇到突发事件时迅速携带工具赶到现场迅速展开工作。

（二）水厂供水设施突发停止供水事故应急措施

水厂供水设施突发停止供水事故（如停电），应立即启

动第二应急预案。

第二应急预案

组 长：张 丽

副组长：高 涛

成 员：侯春镇 程永康

职 责：负责水厂安全供水，供水设备设施的维护，水质检测，水源地巡查保护。

要 求：要熟悉本职责内的设备设施运行情况，平时注意保养维护，重要部件做到有用有备，发现隐患提前上报，尽快解决。在发生事故时，带齐维修工具、设备，立即赶赴现场，了解事故原因并上报处置方案。

(三) 城区供水主管网突发性断裂停止供水应急措施

对于城区供水主管网突发性断裂，造成局部不能正常供水，应立即启动第三预案。

第三预案

由供水应急工作领导小组指挥部迅速组织相关人力、物力抢修，8小时之内恢复供水，调运拉水车到停水区域临时供水。8小时以上无法恢复供水时，供水服务中心要在县电视台进行电视公告，公告内容包括停水原因、停水区域、抢修措施、恢复供水时间等；并采取闸阀分片控制的办法进行抢修，尽量缩小停水面积。

供水管网爆管漏损抢修组：

组 长：李设玉

副组长：王其敖 沈立刚 郭双道 周克强

成 员：郭星国 杨占飞 周继伟 赵聚虎 路高峰

梁光青 贺庆泽 乔成生 宋振山 周 翀

王继业 马文恒 宋 范 渠 磊 周继光

陆月洋 赵 丹

民工组：马庆祥等若干人员

职 责：负责供水管网的抢修、维护、巡线、土方开挖和回填工作。

要 求：熟悉掌握县城供水管网分布位置，当遇到突发事件时，各分管路段维修人员带齐维修工具（如水泵、发电机、电源线等）迅速到位，关闭相应阀门，尽量缩小停水区域，减少损失，了解事故原因并上报处置方案。

（四）供水水源污染应急处置措施

供水水源水质污染监测及防御做到尽早发现污染，尽可能不让污染水进厂，更要尽一切可能防止污染水出厂。所谓水源水质污染是指如下情况：取水口上游流域发生山洪暴发，洪水将至；取水口上游流域内发生化学污染事故；取水口上游流域发生大量水生生物不明病疫甚至死亡现象；取水口及其上游发现大量漂浮物；取水口水源水的水质已发现颜色或嗅和味出现严重异常。

水质污染应急预案工作指挥部

指 挥 长：丁国建

副指挥长：张 丽

组 长：高 涛

成 员：韩 娜（小） 郭燕璞

职 责：负责源水受污染时进行检测及作出初步污染情况报告。

要 求：平时要做到水质化验药品有库存；成员手机24小时畅通，当遇到突发事件时迅速携带化验水质用品用药赶到现场展开工作。

应急措施

1、中心任何部门或个人在得到有关水源水质污染的信息后，应立即报告中心应急指挥部。

2、对上述中的情况发生时，经指挥部在本预案授权，水厂当班人员可立刻关闭进水阀门，同时报告中心应急指挥部。指挥部在确认水源水已受或将受污染后，应立即组织相关人员了解确认受污染的时间及受污染范围，并对污染的危害进行检测和评估；针对水源污染情况，对水厂的水处理应对工艺进行指导；及时与环保局、防疫站、水利等部门联系，尽快了解有关污染的原因、污染的时间、污染的程度及污染的危害性等情况，以便采取相应正确的应急处理对策。并将情况立即向上级领导汇报，同时做好水质情况的保密工作，必要时，应请其他相关部门尽快介入，协助解决。

3、在受污染的水源水已经进入生产工艺流程，并怀疑可能已进入清水池甚至已出厂，经指挥部在本预案授权，水厂当班人员可立刻停机停止供水，同时上报中心应急指挥部。

应急指挥部接到上报后立刻通知相关人员做好水量调度，定时、定量、分区域供水，关闭工业和生产用水，确保居民用水。化验人员到场排查原因，及时反馈情况，上报上级主管部门，并由其积极与相关部门通报寻求帮助，切断污染源；在发生受污染的水已出厂情况下，尽可能关闭管网阀门，减少污染水进入市政管网。若短期内无法恢复，调用市政和消防水车，对重点单位部门和居民定点送水。同时做好宣传，避免引起市民的恐慌。

在水源水污染解除后，迅速对生产全过程中已受污染的设备、设施进行全面清洗、消毒，直至检测水质合格。

4、当丹江水源污染时造成不能向水厂供水时，要及时与中线办沟通，了解事故原因及通水时间，如在 10 个小时内不能向水厂通水，要立即逐级上报，启用第一应急预案，即由赵湾水库向五里岗水厂供水。

六、物资供应组

组 长：张道胜

成 员：周克强 魏 涛

职 责：负责供水突发事件发生时应急物资供应工作及应急采购工作。

要 求：平时做好水厂设备零配件及不同型号管材、管件的储备工作。在遇到突发事故时，做到库有零配件使用。应急采购尽量缩短采购时间。

七、后勤保障组

组 长：张道胜

成 员：龚亚平 陈 兵

职 责：负责供水突发事件发生时应急车辆的准备以及抢修工作人员生活、医疗保障、人力资源等后勤保障工作及有关重要场所的治安、保卫及供水设施保护工作。

要 求：在遇到突发事故时，做到在最短时间内通知相关人员到位，减少损失。

八、媒体宣传组

组 长：李书军

副组长：徐 芑

成 员：王晓宇 冯艳敏 王 卓 魏小鲜 魏锦程

职 责：负责供水突发事件发生时的媒体宣传、电视公告工作。

要 求：在遇到突发事故时，及时与现场抢修负责人沟通，了解事故发生的原因、处理方案、停水影响区域及预计通水时间，做好宣传。组织应急领导小组相关人员进行安全教育学习，使之保持思想高度警惕，在应对突发事件时，做到处乱不惊，组织有序。

九、宣传和培训

1、平时充分利用会议以及中心办公微信群、信息、板报等媒体，采取多种形式，在全中心广泛宣传应急法律法规、预案和预防、避险、自救、互救、减灾等常识，增强员工的责任意识和自救互救能力。

2、加强突发事故应急处置的教育培训，把应急管理知识作为对各部门管理者培训的重要内容。

3、加强对各类应急救援队伍的专业培训，提高应急救援队伍素质。

十、附则

本预案自发布之日起实施。


镇平县供水服务中心
2024年12月31日